

# MANUAL DE USUARIO APP

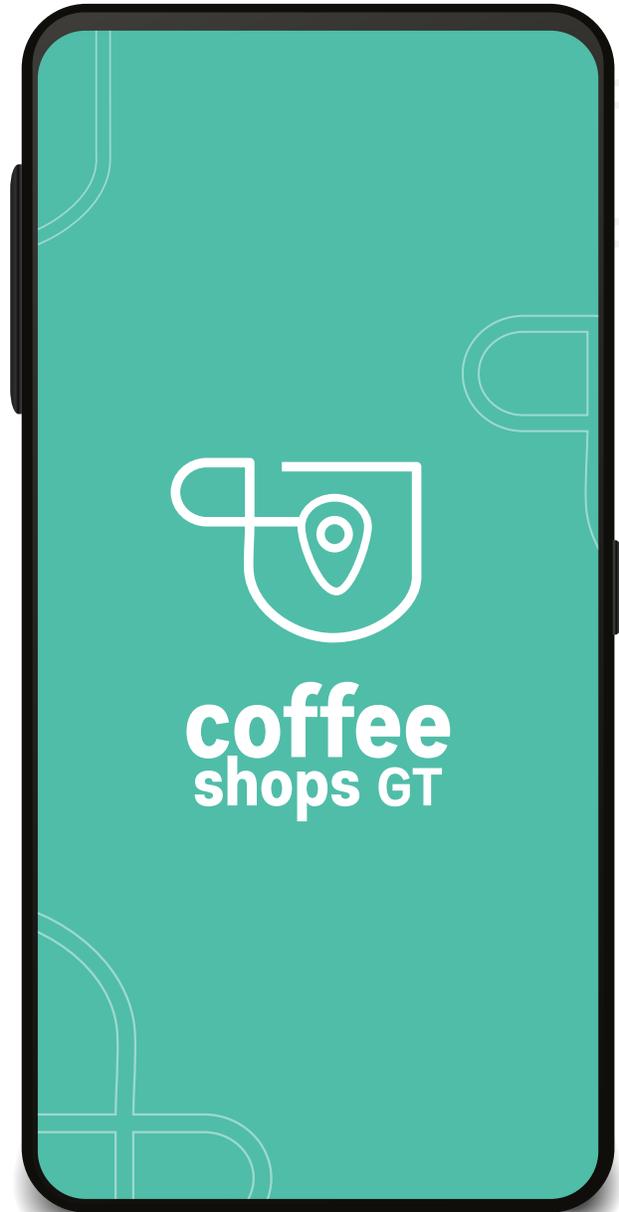




**coffee  
shops GT**

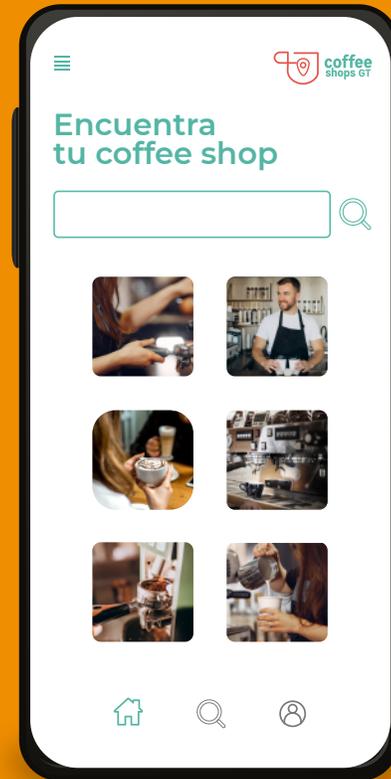
**1**

Inicio de aplicación  
móvil.



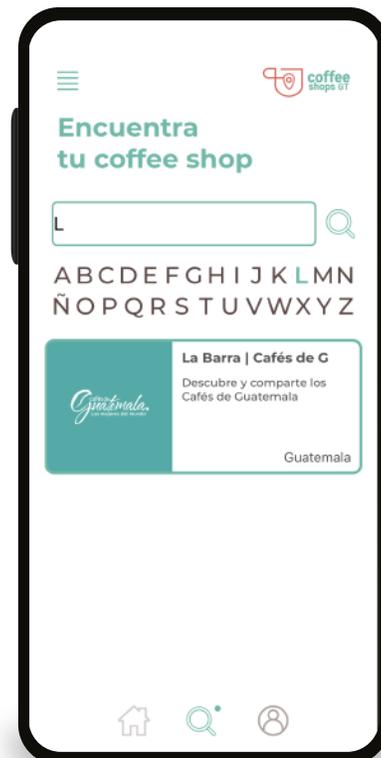
# 2

El home de la aplicación muestra seis tiendas más cercanas.



# 3

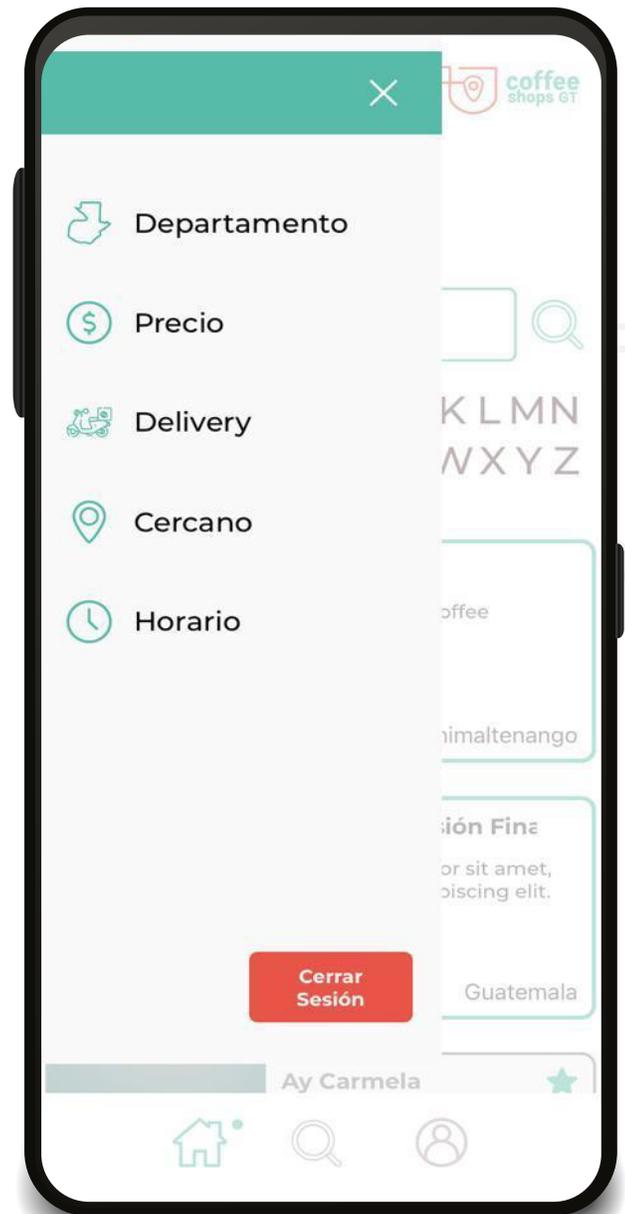
Al seleccionar la lupa de la parte central inferior se muestra un buscador de las tiendas.



# 4

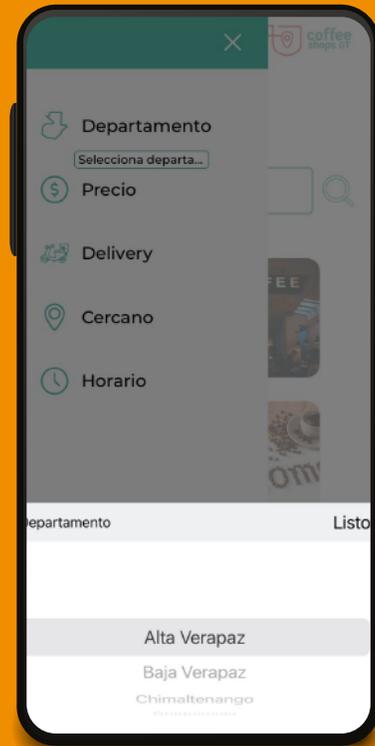
Puedes realizar búsquedas por medio de filtros como:

- Departamento
- Precio
- Delivery
- Cercanía
- Horario



# 5

Desde el inicio al abrir el menú desplegable y seleccionar el apartado de “Departamento” podrás filtrar tiendas por departamento.



# 6

Si no hay coffee shops registradas en ese departamento, aparecerá una notificación indicando que no hay coffee shops por el momento.



# 7

Al seleccionar la tienda nos muestra información detallada de la misma, como su horario, menú, redes sociales, página web y ubicación.



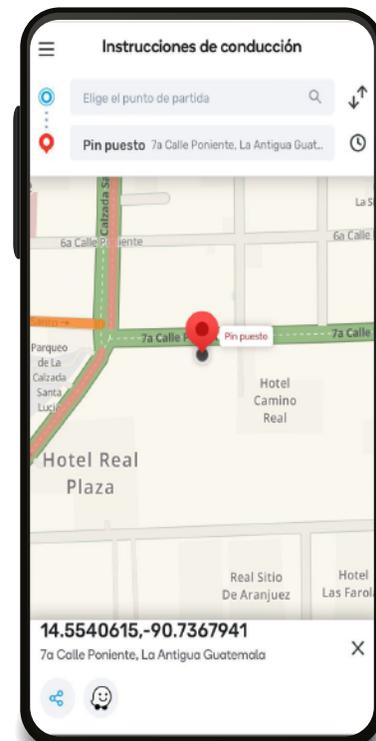
# 8

Al seleccionar “Visitar” podrás tener la opción de seleccionar que aplicación quieres utilizar para llegar a la coffee shop seleccionada-



# 9

Podrás seguir la ubicación para llegar al punto exacto del coffee shop.



# 12

Desde el ícono de perfil en la parte inferior derecha puedes editar tu foto de perfil, nombre, contraseña, número de teléfono y más.



The image shows a smartphone screen with an orange header. At the top left is a white 'X' icon. In the center is a circular profile picture of a woman. Below it is a button labeled 'Cambiar foto de perfil'. The main content area is white and contains several form fields with teal borders and labels: 'Tu nombre completo' (Example), 'Correo electrónico' (example@example.com), 'Teléfono móvil' (empty), 'Contraseña' (masked with asterisks), and 'Confirmar Contraseña' (masked with asterisks). At the bottom is a teal button labeled 'Guardar'.

Por su seguridad, la aplicación debe ser instalada únicamente desde la tienda oficial de Android y iOS.

## **6. Su consentimiento**

Mediante el uso de la aplicación, usted acepta el procesamiento de sus datos en los términos de esta Política de Privacidad. De vez en cuando, el proceso puede ser modificada por los administradores. Se entiende por proceso el uso de cookies en un dispositivo de computadora y/o portátil o tocar la información de cualquier manera, no limitado a recoger, almacenar, borrar, utilizar la combinación y la divulgación de la información, todas las actividades que se llevarán a cabo en Guatemala.

## **7. Contáctenos**

Si usted tiene alguna pregunta respecto a la privacidad durante el uso de la aplicación, o si tiene preguntas sobre nuestras prácticas, por favor póngase en contacto con los administradores escribiendo al correo electrónico a [informatica@anacafe.org](mailto:informatica@anacafe.org).

## Política de privacidad APP – Coffee Shops GT

Actualizado por última vez y con fecha de vigencia a partir del 31 de julio de 2021.

Coffee Shops GT es una plataforma de tipo utilidad pensada en facilitar la identificación y ubicación de Coffee shops dentro del territorio de Guatemala. Dicha plataforma es gestionada por Anacafé, (la “compañía” o “nosotros”) para uso de todos los usuarios interesados ubicados en el territorio de Guatemala. La presente política de privacidad presenta en detalle cómo se utilizará la información recopilada de los usuarios de la aplicación.

### 1. Información que se obtiene la aplicación y su utilización

#### a. Información proporcionada por el usuario

La aplicación obtiene la información que usted proporciona cuando se descarga y se registra para utilizarla. Para acceder a algunos de los servicios o a determinados contenidos, usted deberá proporcionar previamente algunos datos de carácter personal que únicamente serán utilizados para el propósito para el que fueron recopilados.

Cuando se registre la aplicación Coffee Shops GT y la utilice deberá proporcionar:

- Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, contraseña y otra información de registro.
- Acceso a su ubicación.
- Acceso a fotos y archivos de medios.

#### b. Protección de datos personales

Como principio general y por política institucional, Anacafé no comparte ni revela la información obtenida, excepto cuando haya sido autorizada por el usuario a través de un formulario específico para este fin.

Tome en cuenta que algunos o todos los datos que proporcionaron los usuarios pueden ser requeridos para que el correcto funcionamiento de la aplicación.

Donde se procesa la información: La compañía tiene su oficina central en Guatemala, Guatemala. Toda la información obtenida es almacenada en dichos servidores.

#### **4. Niños**

La aplicación no será utilizada para obtener datos de niños o personas menores de 13 años. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo ha proporcionado información sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con los administradores al correo [informatica@anacafe.org](mailto:informatica@anacafe.org).

La información de los menores de edad será eliminada de los archivos en un plazo razonable.

#### **5. Seguridad**

Estamos preocupados por salvaguardar la confidencialidad de su información. Proveemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger la información que la aplicación procesa y mantiene. Por ejemplo, se limita el acceso a esta información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer dicha información para operar, desarrollar o mejorar nuestra aplicación.

Tenga en cuenta que, aunque nos esforzamos por proporcionar seguridad razonable de información que procesamos y mantenemos, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las brechas de seguridad potenciales.

Eventualmente, se utilizará la información de contacto únicamente para que el personal de Anacafé pueda enviarle información, notificaciones, noticias, eventos y capsulas de salud relacionadas al consumo de café.

### **c. Acerca de la divulgación de información**

Toda la información obtenida desde la aplicación móvil es usada solamente y procesada solamente en la compañía. Anacafé no hace negocio con la venta de información.

### **d. Permisos que requiere la aplicación móvil**

La aplicación móvil le pedirá obtener acceso a su locación únicamente con el fin de identificar el departamento en el que se encuentra para desplegar los Coffee shops más cercanos. La locación no queda almacenada en los servidores de Anacafé ni tampoco se usan para algún tipo de rastreo.

## **2. Recopilación automática de datos y publicidad**

Coffee Shops GT no coleccionará datos que usted no haya ingresado y consentido previamente. Tampoco se comparte la información con terceros. En la aplicación no se muestra algún tipo de publicidad de terceros.

## **3. Política de retención de datos, gestión de la Información**

La aplicación conservará datos proporcionados por cada usuario por el tiempo que se utilice la aplicación y durante un plazo razonable. Se conservará la información recopilada automáticamente hasta por 5 años y, posteriormente, se puede guardar definitivamente.

Si desea que eliminemos los datos del usuario que han sido proporcionados a través de la aplicación, debe solicitarlo al correo [informatica@anacafe.org](mailto:informatica@anacafe.org) y se le responderá en un plazo razonable.

Gracias al apoyo de

