

COMUNICADO

Medidas de Prevención y Contingencia Epidemia Covid-19 “Coronavirus”

La Asociación Nacional del Café -Anacafé- reitera su compromiso con las medidas de salud pública establecidas por el Gobierno para prevenir y contener la epidemia del Covid-19 “Coronavirus”. Además, implementa y refuerza medidas institucionales de desinfección, higiene y prevención.

Guatemala, 18 de marzo de 2020. Anacafé reitera a la población la recomendación de **mantener la calma**, además, se deben reforzar las medidas de desinfección, higiene y prevención, acatando las disposiciones de salud pública establecidas por el Gobierno de Guatemala.

Apegados a las medidas establecidas por el Gobierno, en el marco del Estado de Calamidad, y con el objetivo de proteger la salud de los colaboradores, productores, clientes, proveedores y visitantes, **la atención en oficinas centrales y regionales será de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 hrs.**

Anacafé presta servicios a la industria agropecuaria, a labores agrícolas de recolección y a la exportación y puertos, actividades exceptuadas de las prohibiciones dictadas por el presidente de la República.

Todo el personal de Anacafé y Funcafé continúa trabajando de forma remota o presencial, según sea necesario.

Las áreas de Comercialización (registros y operaciones); Asistencia Técnica y Oficinas Regionales; Caja y venta de café; Laboratorio de Catación; Analab y Tostaduría seguirán prestando sus servicios a productores, exportadores y clientes.

El ingreso a las instalaciones será restringido y no se recibirán visitas. Se permitirá ingresar únicamente cuando sea imprescindible para realizar algún trámite o recibir algún servicio y se debe cumplir con el protocolo de control de ingreso que incluye toma de datos, temperatura, desinfección de manos con gel. No se permitirá el ingreso a las personas que presenten temperatura superior a los 37 grados centígrados o manifiesten algún síntoma.

Como medidas extraordinarias de prevención, el personal de seguridad y atención al público cuenta con el equipo de seguridad básico, que incluye mascarillas, guantes de látex y alcohol en gel.

Las atenciones y servicios que no requieran presencia física de los productores, clientes o proveedores se realizarán de forma virtual, por correo electrónico, videoconferencia o a los **teléfonos 2421-3700 y 2311-1969.**

Para información sobre Asistencia Técnica, comuníquese con el Asesor Regional más cercano a su localidad o **llame al 1579 en horas hábiles.**

Todos los eventos públicos del mes de marzo organizados por Anacafé o Funcafé quedan POSPUESTOS hasta nueva orden. incluyendo los cursos, talleres, capacitaciones y seminarios anunciados en los Calendarios de Capacitaciones 2020, entre estos:

- **Día del Caficultor de la Región II**, previsto para el jueves, 19 de marzo de 2020 en Finca Buen Vista, San Sebastián, Retalhuleu, POSPUESTO
- **Día de Campo de la Región V**, previsto para el jueves, 19 de marzo de 2020 en Cotzal, Quiché, POSPUESTO.
- **Día de Campo de la Región II**, previsto para el viernes, 27 de marzo de 2020 en Aldea Paquilá, Nahualá, Sololá, POSPUESTO
- **Día de Campo de la Región V**, previsto para el miércoles, 18 de marzo de 2020 en la Franja Transversal del Norte, Barillas, Huehuetenango, POSPUESTO
- **Festival Huist Kapeh de la Región V**, previsto para el martes, 24 de marzo de 2020 en San Antonio Huista, Huehuetenango, POSPUESTO
- **Quinta Feria Café de Las Verapaces**, Región VI, previsto para el jueves, 26 de marzo de 2020 en la Oficina Regional, Cobán, Alta Verapaz, POSPUESTO

Como Medidas de Prevención del Covid-19 “Coronavirus” y de otras enfermedades respiratorias, Anacafé y Funcafé recomiendan:

- Lavarse las manos constantemente, en especial, antes de tocarse ojos, nariz o boca.
- Limpiar las superficies con desinfectantes a base de cloro o alcohol.
- Cubrirse la boca y la nariz con el brazo o pañuelo al toser o estornudar.
- No automedicarse, visite a un médico o personal de salud en caso de presentar síntomas.
- Evite las aglomeraciones y el contacto con personas que presenten síntomas.

Puede encontrar más información sobre la pandemia en [Organización Mundial de la Salud -OMS- Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus \(COVID-19\)](#)

Para más detalles y recomendaciones de prevención, comuníquese al 1517 o 1540, líneas de atención las 24 horas puestas a disposición por el Gobierno de Guatemala.